

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

Informática y Sistemas

Intel. Carlos Vladimir Carballo Gutiérrez

Dirección o Área

Nombre del Responsable

OBJETIVO GENERAL

Mejorar y garantizar la eficiencia en la productividad de las tareas

| Acciones o Actividades | Cronograma | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------------------------------|--|---|
| | E | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | | | | |
| Supervisión y evaluación de equipos de cómputo, impresoras, red, cableado estructurado, cuarto de telecomunicaciones (SITE), actualización de antivirus, apoyo, soporte y asesoría a usuarios del órgano de control interno | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | Mejorar la productividad de los usuarios. | Solicitudes mediante oficios | Cpu, memorias usb, software | — |
| Mantenimiento del portal oficial del Gobierno Municipal | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | Mantener la información pública en tiempo y forma. | Monitoreo | Cpu, Software | — |
| Creación y asignación de correos institucionales. | | | | | | | | | | x | | | Facilitar la comunicación interna y externa de los usuarios. | Solicitudes mediante oficios | Cpu | — |
| Recuperación de contraseñas. | | | | | | | | | | x | x | x | Mantener la defensa de los dispositivos, proteger la información. | Solicitudes mediante oficios | Cpu, usb | — |
| Reparación, mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo. | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | Mantener el funcionamiento correcto de los equipo. | Solicitudes mediante oficios | Software, desarmadores, pasta térmica. | — |
| Formateo e instalación de discos duros (SSD) nuevos y sistemas operativos, respaldos de información. | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | Asegurar el rendimiento y la seguridad de los dispositivos. | Solicitudes mediante oficios | Cpu, memorias usb, software | — |
| Instalación de software. | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | Proceder a nuevas instalaciones de software. | Solicitudes mediante oficios | Cpu, memorias usb, software | — |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|------------------------------|---------------------------------------|---|
| Instalación de cable de red en áreas solicitadas. | X | X | X | | | | | | | | | | | X | Garantizar una conectividad confiable. | Solicitudes mediante oficios | Cable de red, Pinzas | — |
| Soporte en general. | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | Solución y orientación a los usuarios. | Métricas de evaluación | Memoria usb, software | — |
| Asistencia en oficinas | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | Garantizar el uso de los recursos informáticos. | Numero de solicitudes | Cpu, memorias usb | — |
| Soporte y capacitación a usuarios en oficinas. | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | Facilitar las tareas de cada usuario. | Solicitudes mediante oficios | Cpu, memorias usb, software | — |
| Mantenimiento del sistema de monitoreo de seguridad pública. | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | Mantener el funcionamiento correcto de los dispositivos. | Solicitudes mediante oficios | Software, desarmadores, pasta térmica | — |
| Colaboración técnica en las sesiones de cabildo. | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | Publicar la información en vivo. | Solicitudes mediante oficios | Laptop, camara web, software | — |
| Instalación de software en la oficina de obras públicas. | X | | | | | | | | | X | X | X | X | | Mejorar la productividad de los usuarios. | Solicitudes mediante oficios | Cpu, memorias usb, software | — |
| Mantenimiento de las redes inalámbricas. | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | Mantener la seguridad y rendimiento de la red. | Tiempo de actividad | Memoria usb, software | — |
| Coordinación y participación en eventos sociales. | | | | | X | | | | X | X | X | X | X | X | Gestionar detalladamente los elementos logísticos. | Tiempo de actividad | Equipo de cómputo, audio y video. | |

Elaboró

Intel. Carlos Vladimir Carballo Gutiérrez.
Director de informática y Sistemas del
Ayuntamiento de Unión de Tula, Jalisco

Autorizado por:

Doc. María Ether Torres Magaña
Presidenta Municipal



ADMINISTRACIÓN
2024-2027