

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

Informática y Sistemas

Intel. Carlos Vladimir Carballo Gutiérrez

Dirección o Área

Nombre del Responsable

OBJETIVO GENERAL

Mejorar y garantizar la eficiencia en la productividad de las tareas

Acciones o Actividades	Cronograma												Metas	Indicadores	Recursos	Presupuesto
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Supervisión y evaluación de equipos de cómputo, impresoras, red cableado estructurado, cuarto de telecomunicaciones (SITE) actualización de antivirus, apoyo, soporte y asesoría a usuarios del organo de control interno	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Mejorar la productividad de los usuarios	Solicitudes mediante oficios	Cpu, memorias usb, software	—
Migración del portal oficial a nuevo proveedor de servicios hosting	x												Mantener la información publica en tiempo y forma	Monitoreo	Cpu, Software	—
Creación y asignación de correos institucionales										x			Facilitar la comunicación interna y externa de los usuarios	Solicitudes mediante oficios	Cpu	—
Recuperación de contraseñas										x	x	x	Mantener la defensa de los dispositivos, proteger la información	Solicitudes mediante oficios	Cpu, usb	—
Reparación, mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Mantener el funcionamiento correcto de los equipos	Solicitudes mediante oficios	Software, desarmadores, pasta térmica	—
Formateo e instalación de discos duros (SSD) nuevos y sistemas operativos, respaldos de información	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Asegurar el rendimiento y la seguridad de los dispositivos	Solicitudes mediante oficios	Cpu, memorias usb, software	—
Instalación de software	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Proceder a nuevas instalaciones de software	Solicitudes mediante oficios	Cpu, memorias usb, software	—

[illegible]