

**MUNICIPIO DE UNION DE TULA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL**

DEPARTAMENTO: **INFORMÁTICA Y SISTEMAS**

TITULAR DEL DEPARTAMENTO: **FRANCISCO BATISTA VILLAFÑA**

SEÑALAR SI ESTE DEPARTAMENTO OTORGA UN **ENTREGABLE** A LA CIUDADANÍA. SI ~~NO~~

INDICADOR CON EL QUE VOY A MEDIR MI PROGRAMA: SERVICIOS

PROGRAMACION ANUAL 2019

Descripción de la cantidad de entregables o actividades a realizar en 2019.

LISTA DE SERVICIOS:

SUBPROGRAMA, PROYECTO Y/O ACTIVIDADES	META INICIAL	INDICADOR DE MEDICIÓN
Chequeo Básico de Equipo de Cómputo en los Departamentos que lo requieran acorde a las actividades y circunstancias derivadas de eventos relacionados con: fallas en software, fallas en hardware, fallos en suministro eléctrico, etc.	200	servicios
Actualización de Software Antivirus	60	servicios
Actualización de Software Ofimático.	60	servicios
Edición de Spots, Perifoneos y Archivos de Audio del Ayuntamiento	200	servicios
Elaboración de Diseños para Publicaciones de Toda Indole que Conciernen a la Administración Municipal (Diplomas y Reconocimientos, Invitaciones, Volantes, Trípticos, Banners y Publicaciones Web, Carteles, Gacetas, Anuncios, Nomenclaturas, Etc).	200	servicios
Generación de Diseños de Papelería Oficial, y de Identidad Corporativa del Ayuntamiento.	6	servicios
Generación de Backups y Resguardos de Información Diversos	30	servicios
Capacitación de Personal en Tems Informáticos Especificos	6	capacitaciones
Monitoreo de Sistemas	60	chequeos
Asistencia a Reuniones Informativas	2	asistencias
Liberación de Espacio y Desfragmentación de Unidades de Disco	60	servicios
Organización de Archivos Digitales del Departamento	20	servicios

Instalación, chequeo, mantenimiento y equipamiento infraestructura de red e internet en oficinas y departamentos que no se encuentran en el edificio de la Presidencia Municipal.	20	Servicios
Ampliación de mobiliario y equipo informático del Ayuntamiento	2	servicios
Administración y Actualización de Pagina Web del Municipio, así como actualización y publicación constante de la Información de Transparencia Municipal y Publicación de Boletines Informativos.	150	publicaciones
Mantenimiento, Chequeo y Monitorización de Red de Telefonía IP, Troncales, Asignación de Terminales Telefónicas y Configuración de Extensiones del Servicio de Conmutación de voz del Ayuntamiento.	20	servicios

DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2019

DESGLOSE DE SERVICIOS OTORGADOS EN CUANTO A LAS FUNCIONES QUE REQUIEREN DEL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS.		
1	Chequeo Básico de Equipo de Cómputo en los Departamentos que lo requieran acorde a las actividades y circunstancias derivadas de eventos relacionados con: fallas en software, fallas en hardware, fallos en suministro eléctrico, etc.	127
2	Actualización de Software Antivirus	46
3	Actualización de Software Ofimático.	46
4	Edición de Spots, Perifoneos y Archivos de Audio del Ayuntamiento	119
5	Elaboración de Diseños para Publicaciones de Toda Indole que Conciernen a la Administración Municipal (Diplomas y Reconocimientos, Invitaciones, Volantes, Trípticos, Banners y Publicaciones Web, Carteles, Gacetas, Anuncios, Nomenclaturas, Etc).	325
6	Generación de Diseños de Papelería Oficial, y de Identidad Corporativa del Ayuntamiento.	5
7	Generación de Backups y Resguardos de Información Diversos	21
8	Capacitación de Personal en Temas Informáticos Específicos	4
9	Monitoreo de Sistemas	49
10	Asistencia a Reuniones Informativas	0
11	Liberación de Espacio y Desfragmentación de Unidades de Disco	17

12	Organización de Archivos Digitales del Departamento	14
13	Instalación, chequeo, mantenimiento y equipamiento infraestructura de red e internet en oficinas y departamentos que no se encuentran en el edificio de la Presidencia Municipal.	17
14	Ampliación de mobiliario y equipo informático del Ayuntamiento	3
15	Administración y Actualización de Pagina Web del Municipio, así como actualización y publicación constante de la Información de Transparencia Municipal y Publicación de Boletines Informativos.	121
16	Mantenimiento, Chequeo y Monitorización de Red de Telefonía IP, Troncales, Asignación de Terminales Telefónicas y Configuración de Extensiones del Servicio de Conmutación de voz del Ayuntamiento.	14
	TOTAL DE SERVICIOS OTORGADOS AL 30 DE JUNIO DE 2019	928

PORCENTAJE DE AVANCE ALCANZADO AL 30 DE JUNIO DE 2020:		
	SERVICIO, SUBPROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD:	%
1	Chequeo Básico de Equipo de Cómputo en los Departamentos que lo requieran acorde a las actividades y circunstancias derivadas de eventos relacionados con: fallas en software, fallas en hardware, fallos en suministro eléctrico, etc.	64
2	Actualización de Software Antivirus	77
3	Actualización de Software Ofimático.	77
4	Edición de Spots, Perifoneos y Archivos de Audio del Ayuntamiento	60
5	Elaboración de Diseños para Publicaciones de Toda Indole que Conciernen a la Administración Municipal (Diplomas y Reconocimientos, Invitaciones, Volantes, Trípticos, Banners y Publicaciones Web, Carteles, Gacetas, Anuncios, Nomenclaturas, Etc).	163
6	Generación de Diseños de Papelería Oficial, y de Identidad Corporativa del Ayuntamiento.	83
7	Generación de Backups y Resguardos de Información Diversos	70
8	Capacitación de Personal en Temas Informáticos Específicos	67
9	Monitoreo de Sistemas	82
10	Asistencia a Reuniones Informativas	0
11	Liberación de Espacio y Desfragmentación de Unidades de Disco	28

12	Organización de Archivos Digitales del Departamento	70
13	Instalación, chequeo, mantenimiento y equipamiento infraestructura de red e internet en oficinas y departamentos que no se encuentran en el edificio de la Presidencia Municipal.	85
14	Ampliación de mobiliario y equipo informático del Ayuntamiento	150
15	Administración y Actualización de Pagina Web del Municipio, así como actualización y publicación constante de la Información de Transparencia Municipal y Publicación de Boletines Informativos.	81
16	Mantenimiento, Chequeo y Monitorización de Red de Telefonía IP, Troncales, Asignación de Terminales Telefónicas y Configuración de Extensiones del Servicio de Conmutación de voz del Ayuntamiento.	70

EVALUACIÓN

Los anteriores servicios en la programación operativa anual aplicable para el 2020 (POA2020) estimó la cantidad anual de **1096** servicios prestados en general global, donde al 30 de junio de 2020 observamos que se ha logrado llegar a la cantidad de **928**, y que cabe destacar que por las condiciones particulares en cuanto a la diversidad de actividades administrativas en el Ayuntamiento, algunas no han alcanzado el 50% de avance, contrastando con otras que incluso han llegado a sobrepasar el 100% del porcentaje planeado para este año.

ATENTAMENTE

En Unión de Tula, Jal. A 27 de Julio de 2019.

FRANCISCO BATISTA VILLAFÑA

DIRECTOR DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS.