

MUNICIPIO DE UNION DE TULA
2DO AVANCE DE LA GESTIÓN
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020.

DEPARTAMENTO: **INFORMÁTICA Y SISTEMAS**

TITULA DEL DEPARTAMENTO: **FRANCISCO BATISTA VILLAFÑA**

SEÑALAR SI ESTE DEPARTAMENTO OTORGA UN **ENTREGABLE** A LA CIUDADANÍA. SI NO

INDICADOR CON EL QUE VOY A MEDIR MI PROGRAMA: Número de servicios prestados.

PROGRAMACION ANUAL 2020

El Departamento de Informática y Sistemas tiene la encomienda de mantener el buen funcionamiento de las redes de voz y datos de las oficinas de la Administración Pública Municipal, así como de dar mantenimiento al equipamiento e infraestructura de red, telefonía, e informática.

Por otro lado, el área de Informática y Sistemas se encarga de la elaboración de todo el material audiovisual, fotográfico y videográfico, así como la elaboración de diseños digitales necesarios en la administración pública.

Aunado a lo anterior el Departamento de Sistemas proporciona apoyo logístico y técnico en eventos públicos municipales de todo tipo tanto culturales, sociales, educativos, de obras, entre otros. apoyando en la cobertura, levantamiento fotográfico y apoyo técnico.

La Dirección de Informática y Sistemas se compone en cuanto a la plantilla de personal por 3 elementos que son el Encargado del Area o director del departamento y 2 auxiliares a su cargo.

2DO AVANCE ANUAL 2020
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

LISTA DE SERVICIOS:

SUBPROGRAMA, PROYECTO Y/O ACTIVIDADES	META INICIAL	INDICADOR DE MEDICIÓN	DESGLOSE DE SERVICIOS PRESTADOS	PORCENTAJE DE AVANCE ALCANZADO AL 31 DIC 2020
Chequeo Básico de Equipo de Cómputo en los Departamentos que lo requieran acorde a las actividades y circunstancias derivadas de eventos	200	servicios	218	109%

relacionados con: fallas en software, fallas en hardware, fallos en suministro eléctrico, etc.				
Actualización de Software Antivirus	60	servicios	52	87%
Actualización de Software Ofimático.	60	servicios	52	87%
Edición de Spots, Perifoneos y Archivos de Audio del Ayuntamiento	200	servicios	228	114%
Elaboración de Diseños para Publicaciones de Toda Indole que Conciernen a la Administración Municipal (Diplomas y Reconocimientos, Invitaciones, Volantes, Trípticos, Banners y Publicaciones Web, Carteles, Gacetas, Anuncios, Nomenclaturas, Etc).	200	servicios	187	94%
Generación de Diseños de Papelería Oficial, y de Identidad Corporativa del Ayuntamiento.	6	servicios	8	133%
Generación de Backups y Resguardos de Información Diversos	30	servicios	35	117%
Capacitación de Personal en Temas Informáticos Específicos	6	capacitaciones	8	133%
Monitoreo de Sistemas	60	chequeos	83	138%
Asistencia a Reuniones Informativas	2	asistencias	1	50%
Liberación de Espacio y Desfragmentación de Unidades de Disco	60	servicios	68	113%
Organización de Archivos Digitales del Departamento	20	servicios	31	155%
Instalación, chequeo, mantenimiento y equipamiento infraestructura de red e internet en oficinas y departamentos que no se encuentran en el edificio de la Presidencia Municipal.	20	Servicios	23	115%
Ampliación de mobiliario y equipo informático del Ayuntamiento	2	servicios	3	150%
Administración y Actualización de Pagina Web del Municipio, así como actualización y publicación constante de la Información de Transparencia Municipal y Publicación de Boletines Informativos.	150	publicaciones	174	116%
Mantenimiento, Chequeo y Monitorización de Red de Telefonía IP, Troncales, Asignación de Terminales Telefónicas y Configuración de Extensiones del Servicio de Conmutación de voz del Ayuntamiento.	20	servicios	24	120%

EVALUACIÓN

Los anteriores servicios en la programación operativa anual aplicable para el 2020 (POA2020) estimó la cantidad anual de **1096** servicios prestados en general global, donde al 31 de diciembre de 2020 observamos que se ha logrado llegar a la cantidad de **1195**, y que cabe destacar que por las condiciones particulares en cuanto a la diversidad de actividades administrativas en el Ayuntamiento, algunas apenas han alcanzado el 50% de avance, contrastando con otras que incluso han llegado a sobrepasar el 100% del porcentaje planeado para este año, y que en general se logró un porcentaje promedio de **114%**.

ATENTAMENTE

En Unión de Tula, Jal. A 10 de Marzo de 2021.

Francisco Batista Villafaña
Director de Informática y Sistemas.