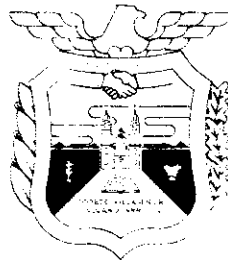


Juárez 56 Poniente Centro
Unión de Tula, Jalisco
C.P. 48000



UNION DE TVLA

Tel. 316 3710011 Ext. 1111
ayuntamiento@uniondetula.gob.mx

**013/2019-INF
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE UNIÓN DE TULA, JALISCO**

**C. JOSÉ DE JESÚS ORTEGA DE LUNA
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE UNIÓN DE TULA, JALISCO**

P R E S E N T E :

Sirva el presente para enviarles un cordial saludo, deseando éxito en sus actividades cotidianas, al mismo tiempo aprovecho el conducto para dar contestación al oficio UT/280 donde se solicitó información con referencia al Art. 8 Fracción VI Inciso n): **Las Estadísticas que gene4ren en cumplimiento de sus facultades, competencias o funciones con la mayor desagregación posible.**

Por lo que informo a Usted que anexo al presente se encuentra desglosada la información solicitada, destacando que en ella se indica la periodicidad y tipo de servicio o actividad realizada.

Sin otro particular reitero mis saludos y agradezco la atención prestada al presente quedando de usted como seguro servidor y amigo para cualquier duda o aclaración al respecto.

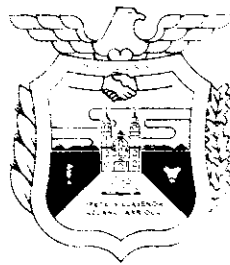
ATENTAMENTE:

Unión de TVLA, Jalisco a 17 de septiembre de 2019

**C. FRANCISCO BATISTA VILLARREAL
DIRECTOR DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS
AYUNTAMIENTO DE UNIÓN DE TULA, JALISCO.**



Juárez 56 Poniente Centro
 Unión de Tula, Jalisco
 C.P. 48000



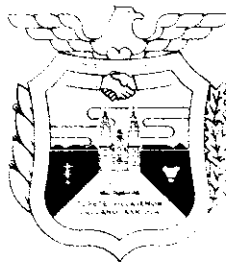
UNION DE TVLA

Tel. 316 3710011 Ext. 1111
 ayuntamiento@uniondetula.gob.mx

C.c.p. Archivo

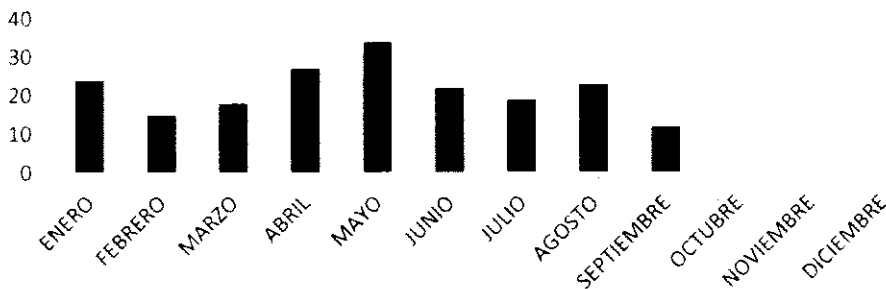
	DESGLOSE DE SERVICIOS OTORGADOS EN CUANTO A LAS FUNCIONES QUE REQUIEREN DEL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS, CLASIFICADOS POR MÉS Y NÚMERO DE ATENCIONES.	Número de Equipos Atendidos (PC'S, Impresoras, Etc)											
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DIEMBRE
1	Chequeo Básico de Equipo de Cómputo en los Departamentos que lo requieran acorde a las actividades y circunstancias derivadas de eventos relacionados con: fallas en software, fallas en hardware, fallos en suministro eléctrico, etc.	24	15	18	27	34	22	19	23	12			
2	Actualización de Software Antivirus	24	6	3	4	2	2	1	0	1			
3	Actualización de Software Ofimático.	4	2	1	3	1	0	0	1	0			
4	Edición de Spots, Perifoneos y Archivos de Audio del Ayuntamiento	11	5	22	23	50	31	24	33	22			
5	Elaboración de Diseños para Publicaciones de Toda Indole que Conciernen a la Administración Municipal (Diplomas y Reconocimientos, Invitaciones, Volantes, Trípticos, Banners y Publicaciones Web, Carteles, Gacetas, Anuncios, Nomenclaturas, Etc).	51	37	44	26	67	42	39	66	45			
6	Generación de Diseños de Papelería Oficial, y de Identidad Corporativa del Ayuntamiento.	6	0	0	0	0	0	0	0	0			
7	Generación de Backups y Resguardos de Información Diversos	4	2	4	2	4	2	4	4	4			
8	Capacitación de Personal en Temáticas Informáticas Específicas	1	3	1	1	4	2	4	3	1			
9	Monitoreo de Sistemas	8	8	8	8	8	8	8	8	8			
10	Asistencia a Reuniones Informativas	0	0	0	0	0	1	0	0	0			
11	Liberación de Espacio y Desfragmentación de Unidades de Disco	12	17	15	13	11	19	11	8	4			



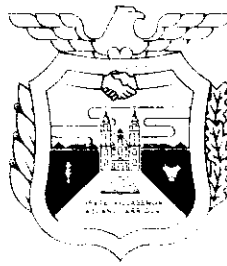


12	Organización de Archivos Digitales del Departamento	0	2	4	2	8	2	7	7	2			
13	Instalación, chequeo, mantenimiento y equipamiento infraestructura de red e internet en oficinas y departamentos que no se encuentran en el edificio de la Presidencia Municipal.	11	2	1	4	7	3	4	9	3			
14	Ampliación de mobiliario y equipo informático del Ayuntamiento	1	0	0	0	0	1	0	1	1			
15	Administración y Actualización de Pagina Web del Municipio, así como actualización y publicación constante de la Información de Transparencia Municipal y Publicación de Boletines Informativos.	22	24	22	17	49	27	38	25	21			
16	Mantenimiento, Chequeo y Monitorización de Red de Telefonía IP, Troncales, Asignación de Terminales Telefónicas y Configuración de Extensiones del Servicio de Conmutación de voz del Ayuntamiento.	12	3	1	4	2	0	3	1	2			

Chequeo Básico de Equipo de Cómputo en los Departamentos que lo requieran acorde a las actividades y circunstancias derivadas de eventos relacionados con: fallas en software, fallas en hardware, fallos en suministro eléctrico, etc.



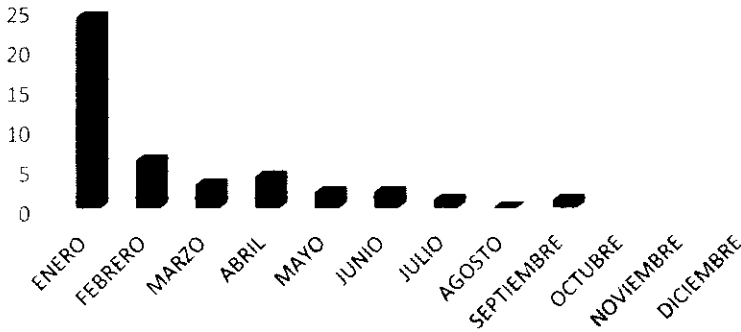
Juárez 56 Poniente Centro
 Unión de Tula, Jalisco
 C.P. 48000



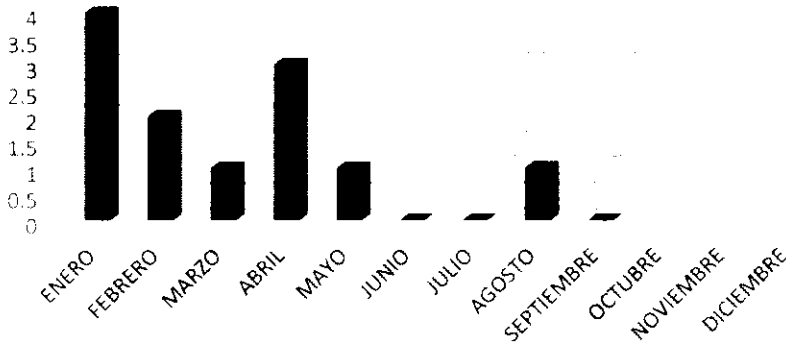
UNION DE TVLA

Tel. 316 3710011 Ext. 1111
 ayuntamiento@uniondetula.gob.mx

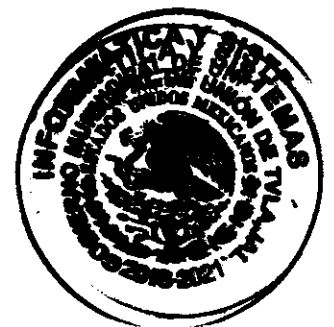
Actualización de Software Antivirus



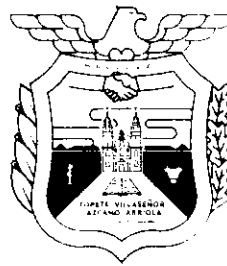
Actualización de Software Ofimático.



Elaboración de Diseños para Publicaciones de Toda Indole que Conciernen a la Administración Municipal (Diplomas y Reconocimientos, Invitaciones, Volantes, Trípticos, Banners y Publicaciones Web, Carteles, Gacetas,...



Juárez 56 Poniente Centro
Unión de Tula, Jalisco
C.P. 48000



UNION DE TVLA
Administración 2018 - 2021

Tel. 316 3710011 Ext. 1111
ayuntamiento@uniondetula.gob.mx

Administración y Actualización de Pagina Web del Municipio, así como actualización y publicación constante de la Información de Transparencia Municipal y Publicación de Boletines Informativos.



Mantenimiento, Chequeo y Monitorización de Red de Telefonía IP, Troncales, Asignación de Terminales Telefónicas y Configuración de Extensiones del Servicio de Conmutación de voz del Ayuntamiento.

